

R7年度 こらいと島田 保護者アンケート (回答率75%)

No.	質問	1 思 う	2 い ど え ば 思 う と	3 な い え ば 思 わ ど	4 思 わ な い	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	子どものありのままの姿を受け止め、最善の利益を考慮しながら人権に配慮した保育を行うよう心掛けていきます。日々の保育では設備点検を行い、危険箇所を修繕したり、適宜玩具の入れ替えをしながら、子どもたちが安全安心に遊べる環境作りをしていきます。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	一人ひとりの生活リズムを大切にしていきます。連絡帳や保護者の方とのやり取りを職員で共有し、子どもが安心感と信頼感を持って生活が出来るように配慮していきます。また様々な行事を通して興味関心を高めたり、身近な人と関わる心地よさを感じられるように心掛けます。
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	保護者の方が安心出来るように、お子さまの情報については守秘義務を厳守しながら、信頼関係を築いていきます。感染症や食中毒等の発生状況に関しましては、玄関にその都度感染状況を掲示してお知らせします。また、保育や子育てに関する情報も随時掲示しますのでご覧ください。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	連絡帳や送迎時、年2回の個別面談を通して、お子さまの成長を伝え合ったり、保護者の方のお悩みや不安に寄り添い、共に考え合える関係性を大切にしていきます。また、園での怪我につきましては保護者の方に状況説明をしっかりと行い、職員間で共有し合いながら再発防止に努めています。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思いますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか。	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
【5：要望・意見や不満・トラブルへの対応】						
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思いますか。	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	今年度、都合のつくご家庭はお子さまの誕生会に参加して楽しんでいただいています。お子さまの新たな一面や友だちとの関わりをご覧くださいただけたらと思っております。園への要望やご意見がありましたら、お知らせください。真摯に受け止め、対応や改善をし、今後の保育に活かしていきます。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思いますか。（意見箱など）	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%	
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	

R7年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただきます。より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくご協力、誠にありがとうございました。