

## R7年度 こらいと石田 保護者アンケート (回答率84%)

No.	質問	1 思 う	2 い ど え ば 思 う と	3 な い え ば 思 わ ど	4 思 わ な い	
<b>【1：保育園の状況】</b>						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	子ども達が楽しく過ごせる環境作りを行い、子ども達に寄り添い、1対1の関わりを大切にしながら、笑顔いっぱい接していきます。また保育者が、地域の方々に積極的に挨拶を行い、皆様に愛される園になれるよう精進してまいります。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	
<b>【2：子どもの様子】</b>						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	連絡帳を活用して、行事のエピソードをお伝えし、お子さまが楽しく行事に参加していたことをお知らせしていきます。またクラス便りに、子ども達その場で楽しそうに発していた会話などを記載し、その時の状況を、出来る限りお伝えできるよう努めていきます。
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	
<b>【3：情報の提供】</b>						
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	保育園入所のオリエンテーション時には、保護者の方が不安にならないように、保育の目標や内容・方法などしっかり伝えてまいります。感染症の発生時には、玄関にその都度病名や感染者数を掲示し、お知らせいたしております。不安なこと、質問などある場合はいつでも職員にお声掛けください。また子育てに関して他の機関などで行っている情報が届いた際には、玄関に掲示しお知らせしていきます。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	
<b>【4：保育サービス】</b>						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思いますか。	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	連絡帳や送迎時に園での様子や家庭での様子を伝えあい、思いを共有し、一人ひとりの成長や育ちを一緒に見守り、また喜び合っていきたいと考えております。お迎えの時間が遅れる時には、コドモンやお電話でご連絡頂くことで、お子さまの不安も和らぎます。心細い気持ちにならないよう一緒にお迎えをお待ちいたしますので、ご協力よろしくお願ひします。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思いますか。	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか。	62.5%	31.3%	0.0%	6.3%	
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
<b>【5：要望・意見や不満・トラブルへの対応】</b>						
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思いますか。	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	保育参観会や、親子遠足など、親子で楽しく過ごせる行事を計画していますが、アンケートを行い、出欠などを保護者様のご希望に添えるようにしてまいります。保護者の方と子ども達、そして保育者と一緒に、楽しい時間を過ごせる工夫をしてまいります。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思いますか。（意見箱など）	50.0%	43.8%	0.0%	6.3%	
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%	

R7年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただきます。より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願ひ致します。ご協力、本当にありがとうございました。