

# R6年度 こらいと島田 保護者アンケート (回答率70%)

No.	質問	1 思 う	2 思 う こ と い ち ば い	3 思 う こ と い ち ば い な い	4 思 わ な い	
<b>【1：保育園の状況】</b>						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	子ども達が「園が楽しい」「明日も園に行きたい」と思えるような環境作り、また心地良く安心出来る環境整備に努めます。 職員が笑顔で接し、挨拶を大切にしていきます。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
n						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個々の思いや個性を尊重し、見守ったり仲介しながら、適切な言葉掛けや対応を心掛けます。 季節ならではの行事には、製作や遊びを通して楽しんでいます。
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじめていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
<b>【3：情報の提供】</b>						
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	連絡ノートや送迎時にお子さんの様子をお伝えしていますが、ゆっくりとお話しが出来ない事も多い為、年に2回「個別面談」を行っています。 気になる事や注意して欲しい事、お悩み等ありましたら、お気軽に職員に声を掛けて下さい。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
<b>【4：保育サービス】</b>						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	お子さんの成長を共に喜び、分かち合っていけるよう、保護者の方々との信頼関係を築いていきます。 病気や怪我の対応を再度見直し、保育時間の延長等は臨機応変に対応出来るよう整えていきます。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
<b>【5要望・意見や不満・トラブルへの対応】</b>						
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	保護者の方々の要望や意見がありましたら、是非お聞かせ下さい。真摯に受け止め、対応、改善し保育に活かしていきます。 「こらいと島田」が子ども達にとって安心出来る場所であり、保護者の方々には信頼できる園であると思って頂けるよう、職員一同、質の高い保育を目指していきます。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思いますか。（意見箱など）	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	

R6年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。