

R6年度 こらいと千代田 保護者アンケート (回答率82%)

No.	質問	1 思 う	2 思 と う い ち え ば	3 思 と い ち な い ば	4 思 わ な い	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	子ども達が安全・安心に過ごせるよう、保育環境を見直していきます。毎日設備などの確認はしていますが、何かお気づきの点、ご要望ありましたら、ぜひ玄関にある意見書に記入をお願いします。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今年度は、コロナ流行後はじめての保護者参加行事を行いました。普段はドキュメンテーションをメインにしておりますが、今後は子どもたちの様子を見たり聞いたりできるよう努めていきたいと思えます。
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	子育てに関する市や団体のチラシは積極的に玄関に掲示させていただいております。是非お時間ある際はご覧ください。また、見て頂けるように、園からの声掛けもしていきたいと思えます。お子さんの様子について個別でのご相談も受け付けております。お気軽にお申し出ください。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	お子さまのお悩みや成長を、気軽に相談できる雰囲気を作れるよう、保護者の皆様と信頼関係を築けるよう努めます。日々、感染症予防のため発熱・病気対応にご協力いただき、ありがとうございます。またご意見などありましたら、保育士などにお申し付け下さい。今後の保育に活かしてまいります。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思えますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思えますか。	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
【5：要望・意見や不満・トラブルへの対応】						
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思えますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	保護者の要望や意見を頂き、保育に活かしていけるよう、意見箱を活用していきたいと思えます。アンケートの貴重なご意見を参考に、これからも安全安心に楽しく過ごせるよう、職員一同取り組んでいきます。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思えますか。（意見箱など）	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思えますか。	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	

R6年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切に園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。