

	日付	苦情	苦情内容	解決策
R6年度	4月	口腔内に異物があった件 (ビニール片)	帰宅時に嗚咽があり、自宅で口の中を確認したところビニール片が見つかった。	こどもの異変にすぐに気が付くよう職員の配置を確認する。また保育室の環境の見直しを行い、室内清掃の際は掃除機に加えて粘着カーペットクリーナーなどで吸いきれなかったゴミを取るようにする
R6年度	6月	口腔内に異物があった件 (塵の繊維)	帰宅後、口の中から1cmほどの白い繊維が出てきた。保育室の塵の繊維だった。	塵を撤去し、早急に畳の張替えを行った。また、異年齢での保育を行う場合、0歳だけは分けて過ごすなどの対応を取ることにした
R6年度	6月	輪ゴム誤飲の件	保育中、輪ゴム遊びをしていた時に、本児が誤飲してしまう。保護者から、輪ゴムを保育中に使うこと、目を離す瞬間があったことなど、説明と今後の改善策を求められた。	<ul style="list-style-type: none"> ・全おもちゃの見直し（破損の有無、使用場面の見直し、大きさ） ・保育者の保育中の配置を再確認する ・保育室以外の部屋（6か所）は、施錠を再度徹底する