

# R5年度 こらいと島田 保護者アンケート (回答率64%)

No.	質問	1 思 う	2 思 う と え ば	3 思 い な い と え ば	4 思 わ な い		
<b>【1：保育園の状況】</b>							
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	91%	9%	0%	0%	保護者の方が安心してお子さんを園に預ける事が出来るように情報の共有を大事にします。また子ども達が心地良く安心して園生活を送る事が出来るよう、個々の思いや体調管理に留意していきます。安全管理に気を付け環境の整備にも取り組んでいきます。	
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	91%	9%	0%	0%		
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	82%	18%	0%	0%		
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	64%	36%	0%	0%		
<b>【2：子どもの様子】</b>							
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	91%	9%	0%	0%	一人ひとりの思いを受け止め、見守ったり保育士が仲介したりし適切な言葉掛けや対応を心掛けます。行事に参加して意味や意義を、遊びを通して感じ取り楽しんでいきます。	
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	91%	9%	0%	0%		
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	91%	9%	0%	0%		
<b>【3：情報の提供】</b>							
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	64%	36%	0%	0%	連絡ノートや送迎時にお子さんの様子や悩みの情報の共有を心掛けています。また、個別面談も行っています。市からの配布物や、園からの園便り、給食便り等で情報の提供をしています。こんな事が知りたい、こうした方が良い等…ご意見や感想がありましたらお気軽に職員へ声を掛けて下さい。	
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	82%	18%	0%	0%		
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	64%	36%	0%	0%		
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	55%	36%	9%	0%		
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	55%	36%	9%	0%		
<b>【4：保育サービス】</b>							
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	体調や月齢、発達に合った活動を保育内容に取り入れ、自主性や主体性を大切にしています。少人数ならではのコミュニケーションや異年齢児の関わりも大事にしています。保護者の方々とはお子さんの成長や悩み等を共有し、一緒に子育てを楽しめるよう信頼関係の構築を目指します。	
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	91%	9%	0%	0%		
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	82%	18%	0%	0%		
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	64%	18%	18%	0%		
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか。	64%	36%	0%	0%		
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	82%	18%	0%	0%		
<b>【5要望・意見や不満・トラブルへの対応】</b>							
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思いますか。	64%	27%	9%	0%		意見や要望を上げられやすい環境作りをし、上げていただいた時には真摯に受け止め改善や対策をします。「こらいと島田」で良かった思っていただけのように、保育の質の向上を目指します。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思いますか。（意見箱など）	64%	27%	9%	0%		
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	64%	27%	9%	0%		

R5年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくご協力をお願いします。ご協力、本当にありがとうございました。