

R5年度 こらいと石田 保護者アンケート (回答率77%)

No.	質問	1 思 う	2 思 う と い え ば	3 思 わ な い と い え ば	4 思 わ な い	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	79%	21%	0%	0%	子ども達が笑顔いっぱい毎日過ごせるよう職員自ら笑顔で接していきます。また、保育者や地域の方々に積極的に挨拶を行い皆様に愛される園になれるよう精進してまいります。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	86%	14%	0%	0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	71%	29%	0%	0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	64%	36%	0%	0%	
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	93%	7%	0%	0%	連絡帳を活用し行事のエピソードなどを伝え、お子様が楽しく行事に参加していることを知らせたり楽しい雰囲気が見える写真の掲示を行って行きます。
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	86%	14%	0%	0%	
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	79%	14%	7%	0%	
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	64%	36%	0%	0%	保育園入所のオリエンテーション時には保育の内容や方法など保護者の方が不安にならないようしっかり伝えてまいります。感染症の発生状況をホワイトボードなど活用し保護者の方に分かりやすく掲示しお知らせ致します。不安なこと質問等があればいつでも職員にお声掛け下さい。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	86%	14%	0%	0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	93%	7%	0%	0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	50%	43%	0%	7%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	57%	36%	7%	0%	
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	連絡帳や送迎時に園での様子やご家庭での様子を伝え合い思いを共有しながら子ども一人ひとりの成長や育ちを一緒に見守り、また喜び合っていきたいと考えております。0～3歳の小さな子ども達が集団生活する場である為特に体調の変化に気を付けてながら様子をお伝えできるよう配慮しております。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	93%	7%	0%	0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	86%	14%	0%	0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思いますか。	57%	43%	0%	0%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	64%	36%	0%	0%	
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか。	64%	36%	0%	0%	
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	57%	43%	0%	0%	
【5要望・意見や不満・トラブルへの対応】						
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思いますか。	50%	50%	0%	0%	お子様と一緒に園生活を体験して頂く保育参観を行いました。アンケートでは心温まるお言葉を沢山頂きありがとうございました。また気付いたことや意見がありましたら是非お寄りください。こらいと石田が子ども達にとって安心できる場であり、楽しく過ごせ、保育者の皆様に信頼される園であり続けられるよう向上していきたいと思っております。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思いますか。（意見箱など）	50%	50%	0%	0%	
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	93%	7%	0%	0%	

R5年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。