

R5年度 こらいと千代田 保護者アンケート (回答率76%)

No.	質問	1 思 う	2 思 う と い え ば	3 思 い な い と い え ば	4 思 わ な い	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	85%	7%	7%	0%	子ども達が穏やかに落ち着いて過ごせるよう、環境を見直していきます。毎日、園の設備のチェックはしていますが、園内外の環境でお気づきの点、ご要望がありましたら、ぜひ玄関にある意見書に記入をお願いします。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	100%	0%	0%	0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的に挨拶をしていますか。	100%	0%	0%	0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていますか。	69%	31%	0%	0%	
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していますか。	92%	8%	0%	0%	今年度も感染症拡大防止や子ども達の気持ちを考え、行事などは玄関でのドキュメンテーションの掲示でお伝えしてきました。今後も状況を考慮しながら、保護者の方々に行事や日々の様子をみてもらえる機会を増やしていけるよう、考えていきたいと思えます。
6	お子さんは担当保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	92%	7%	0%	0%	
7	お子さんが、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	85%	15%	0%	0%	
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際の、保育の内容や方法などについての説明は、わかりやすいものでしたか。	69%	31%	0%	0%	駐車スペースが少ないため、登降園時にゆっくりお話しが出来ず申し訳ございません。個別での相談も受け付けているので、お気軽にお申し出ください。今年は子育てに関する市や団体のチラシを積極的に玄関に掲示させていただきました。見て頂けるように声も掛けていきたいと思えます。また、入園の際には、クラス担当も交えて保育の内容を分かりやすく伝えられるよう努めていきます。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	77%	23%	0%	0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	77%	23%	0%	0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについて十分なお知らせがありますか。	69%	31%	0%	0%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてわかりやすくお知らせがありますか。	77%	23%	0%	0%	
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びなどが行われていると思えますか。	85%	15%	0%	0%	お子さまの悩みや成長を共有し、保護者の方々と信頼関係を築けていけるよう努めます。今後も園内での怪我を未然に防げるよう気を付けていくとともに、安全に過ごせる環境にも十分に配慮していきたいと思えます。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、保育士から気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	92%	8%	0%	0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	92%	8%	0%	0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることが無いよう、守られていると思えますか。	69%	23%	0%	7%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟におこなわれていますか。	77%	15%	7%	0%	
18	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思えますか。	85%	15%	0%	0%	
19	保育園で起きた事故・怪我に対して、園は責任をもって対応していますか。	77%	23%	0%	0%	
【5：要望・意見や不満・トラブルへの対応】						
20	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確だと思えますか。	77%	23%	0%	0%	保護者の方々の要望や意見を沢山頂き、保育に活かしていけるよう意見箱を活用していきたいと思えます。アンケートの貴重な意見を参考に、これからも子ども達が安全に楽しく過ごせるよう。職員一同取り組んでいきます。
21	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、しっかりと改善が行われていると思えますか。（意見箱など）	77%	23%	0%	0%	
22	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思えますか。	69%	31%	1%	1%	

R5年度こらいと利用者アンケート（園の自己評価）にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくご協力をお願いします。ご協力、本当にありがとうございました。