

R4年度 こらいと千代田利用者アンケート 集計結果

No.	質問	1 満 足	2 満 と ど ち ら か	3 不 満 と ど ち ら か	4 不 満	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	69%	23%	0%	0%	子ども達が安心して楽しく過ごせるように、職員同士の話し合いや研修を積み重ねていきたいと思ひます。園内外の環境や日々の保育にお気づきの点がございましたら、玄関にある意見書に記入をお願いします。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	85%	15%	0%	0%	
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的にあいさつをしていますか。	85%	15%	0%	0%	
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思ひますか。	62%	38%	0%	0%	
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していると思ひますか。	92%	8%	0%	0%	今年度もコロナ感染拡大防止のため、行事などは玄関でのドキュメンテーションの掲示でお伝えしてきました。今後も状況を考慮しながら、保護者の方々に行事や日々の様子を見てもらえる機会を増やしていけるよう、考えて行きたいと思ひます。
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	100%	0%	0%	0%	
7	お子さんが、夏祭り・ハロウィン・クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	92%	8%	0%	0%	
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか。	77%	23%	0%	0%	連絡ノートだけでなく、ドキュメンテーションで掲示したり、おたよりにクラスごとの様子を載せてきました。難しい状況ではございますが、ゆっくりお話ししながら情報共有する機会も増やしていきたいと思ひます。今後は子育てに関する市や団体のチラシを積極的に掲示・配布していきたいと思ひます。また、入園の際には、クラス担任も交えて保育の内容を分かりやすく伝えられるよう努めていきます。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	92%	8%	0%	0%	
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	100%	0%	0%	0%	
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか。	85%	15%	0%	0%	
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか。	69%	31%	0%	0%	
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると思ひますか。	85%	15%	0%	0%	お子さまの悩みや成長を共有し、共に子育てしていけるよう、保護者の方々と信頼関係を築いていけるよう努めます。また日頃から職員全員で子ども達の成長を見守っていきけるよう、職員会議等で情報の共有・周知を徹底しています。今後も園内での怪我を未然に防げるよう気を付けていくと共に、安全に過ごせる環境も十分に配慮していきたいと思ひます。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、園から気軽に話を聞くことが出来ますか。	100%	0%	0%	0%	
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	77%	15%	8%	0%	
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が第三者に漏れることが無いよう守られていると思ひますか。	69%	23%	8%	0%	
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。（降園時間など）	85%	15%	0%	0%	
18	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	100%	0%	0%	0%	
19	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	77%	23%	0%	0%	
【5要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします】						
20	保育体験や講演会など保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思ひますか。	62%	38%	0%	0%	保護者の要望や意見を汲み取り、保育に活かしていけるよう意見箱を活用していきたいと思ひます。アンケートの貴重な意見を参考に、これからも子ども達が毎日楽しく過ごせるよう職員一同取り組んでいきます。
21	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確ですか。	77%	23%	0%	0%	
22	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。（意見箱等）	77%	23%	0%	0%	

R4年度こらいと利用者アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切に園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願ひ致します。ご協力、本当にありがとうございました。