

R3年度 こらいと島田利用者アンケート 集計結果

No.	質問	1 満 足	2 い ど ち ら ば 満 足	3 い ど ち ら ば 不 満	4 不 満	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	81%	13%			保育士間で情報を共有し、子どもも大人も楽しく過ごせるように心掛けていきます。安心、安全を第一に考え、一人ひとりに寄り添っていきます。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	100%				
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的にあいさつをしていますか。	94%				
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか。	69%	19%			
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していると思いますか。	88%	13%			一人ひとりの思いを受け止め、ゆったりと見守っていきたいと思っています。
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	88%	13%			
7	お子さんが、夏祭り・ハロウィン・クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	94%	6%			
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか。	94%	6%			市からの配布物、園からの園だより等で情報をお伝えしています。わからない点がありましたら、お尋ね下さい。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	94%	6%			
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	88%	13%			
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか。	94%	6%			
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか。	100%				
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると思いますか。	81%	19%			子ども達の月齢、発達に合った活動を保育内容に取り入れています。連絡ノートで園や家庭の様子を伝え合っていますが、送迎時にはなかなかゆっくりと話が出来ない事が多い為、面談を実施させていただきました。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、園から気軽に話を聞くことができますか。	75%	25%			
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	87%	13%			
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が第三者に漏れることが無いよう守られていると思いますか。	88%	6%			
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。（降園時間など）	88%				
18	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	94%	6%			
19	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	88%	13%			
【5要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします】						
20	保育体験や講演会など保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	56%	38%	6%		ご意見・ご不満等がありましたら、是非お寄せください。真摯に受け止め改善すべき点は早急に対応します。
21	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確ですか。	69%	25%			
22	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。（意見箱等）	75%	19%			

R3年度こらいと利用者アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切に園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。