

## R3年度 こらいと石田利用者アンケート 集計結果

No.	質問	1 満 足	2 満 と ど い ち え ば	3 不 満 と ど い ち え ば	4 不 満	
<b>【1：保育園の状況】</b>						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	91%	9%			子ども達一人ひとりの発達に合わせ、安全に配慮した保育環境を提供できるよう精進してまいります。また子ども達がワクワクしながら笑顔いっぱい毎日過ごせるよう配慮致します。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	91%	9%			
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的にあいさつをしていますか。	91%	9%			
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか。	64%	36%			
<b>【2：子どもの様子】</b>						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していると思いますか。	100%				一人ひとりのペースを大切にしながら、その子に合った援助を行い、子ども達の成長を見守っていきたいと考えております。愛情いっぱい、子ども達とじっくり関わりながら自己肯定感を育みたいと思っております。
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじめていますか。	100%				
7	お子さんが、夏祭り・ハロウィン・クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	45%	36%			
<b>【3：情報の提供】</b>						
8	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか。	100%				本年度より、クラスだよりとして、玄関に各クラスごと遊びの様子を写真に撮り、掲示させて頂いております。また、季節ごとの感染症などは、市で発行された保健だよりを、玄関へ掲示などしお伝えしています。分からない事や不安な事、質問があればいつでも職員に声をかけてください。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	100%				
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	91%	9%			
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか。	64%	27%			
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか。	55%	27%	9%		
<b>【4：保育サービス】</b>						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると思いますか。	55%	45%			季節や子ども達の発達にあわせ保育内容を考え活動しております。連絡帳や送迎時に園での様子やご家庭での様子を伝え合い、思いを共有し合いながら子ども達の育ちを一緒に見守っていきたいと考えております。0～3歳の小さな子ども達が集団生活する場であるので、特に体調の変化に気を付けながら様子をお伝え出来るよう配慮しております。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、園から気軽に話を聞くことが出来ますか。	73%	27%			
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	73%	27%			
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が第三者に漏れることが無いよう守られていると思いますか。	55%	36%			
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。（降園時間など）	73%	18%			
18	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	73%	18%			
19	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	73%	27%			
<b>【5要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします】</b>						
20	保育体験や講演会など保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	45%	36%	9%	9%	気付いたこと、ご意見がありましたらぜひお寄せください。こらいと石田が子ども達にとってイキイキと楽しく過ごせる場であり、保護者の皆様に信頼される園であり続けられるように、向上していきたいと思っております。
21	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確ですか。	64%	36%			
22	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。（意見箱等）	55%	36%			

R3年度こらいと利用者アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切に園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。