

R3年度 こらいと千代田利用者アンケート 集計結果

No.	質問	1 満 足	2 満 と ど い ち え ば	3 不 満 と ど い ち え ば	4 不 満	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	100%				子どもたちが更に快適に過ごせるよう、職員同士、園内の安全面などについて、日頃から話し合っていきたいと思います。これからも施設や、園内、園外の環境、遊びの環境を見直し改善しながら、楽しく安全に生活できるよう努めていきます。お気づきのことがありましたら、教えて頂けると助かります。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	92%	8%			
3	職員は、保護者や地域の方などと積極的にあいさつをしていますか。	92%	8%			
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか。	67%	33%			
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していると思いますか。	100%				今年もコロナで保護者の方が参加する行事が少なかったと思いますが、子どもたちと無理なく夏まつり、運動会ごっこなど楽しめました。保育参観も外から見る形になってしまいましたが、日頃の子どもの様子を見てもらう機会を作ることが出来たと思います。今後もコロナの状況を考慮しながら考えて行きたいです。
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	100%				
7	お子さんが、夏祭り・ハロウィン・クリスマス会などの各種行事（練習過程を含む）に楽しんで参加していますか。	92%	8%			
【3：情報の提供】						
8	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか。	92%	8%			連絡ノートだけでなく、行事、食育、保育の様子などをドキュメンテーションにして掲示しています。給食の献立を展示するだけでなく、ホワイトボードにメニューを記入したり、使用した材料なども展示するように工夫してきました。今後も分かりやすい掲示を考えていきたいと思います。お子様の「こんな姿が見たい」というリクエストもお応えしていきます。
9	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	92%	8%			
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	83%	17%			
11	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか。	83%	17%			
12	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか。	67%	33%			
【4：保育サービス】						
13	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると思いますか。	92%	8%			対面での長時間の会話が難しい時期ではありますが、お迎えの際にお子さまの様子をお伝えし、ご家庭での様子も教えて頂き、一緒に子育てに携わりたいと考えております。今後はお悩みや不安に思っていることを話せる相談日なども設けていきたいと考えています。職員間で話し合い、より良い保育サービスができるよう努力していきたいと思っております。異年齢で関わることのできる小規模の良さも取り入れながら、これからも発達に応じた年齢別の活動を取り入れた保育を行って行きたいと思っております。
14	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、園から気軽に話を聞くことが出来ますか。	100%				
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	92%	8%			
16	お子さんや家庭のことについて相談した内容が第三者に漏れることが無いよう守られていると思いますか。	75%	25%			
17	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。（降園時間など）	75%	25%			
18	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	83%	8%			
19	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	83%	8%			
【5要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします】						
20	保育体験や講演会など保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	75%	25%			今後、保護者の方向けの講演会などの情報がある時は掲示したり、配布するなどしてお伝えしていきます。アンケートの貴重なご意見を参考に今後も安全に配慮し、子どもたちが楽しく安心できる環境づくりに取り組んでいきます。
21	お子さんや保護者の不満やトラブルへの、職員の対応は的確ですか。	75%	17%			
22	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。（意見箱等）	67%	25%			

R3年度こらいと利用者アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切に園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。