

R2年度 こらいと石田利用者アンケート 集計結果

No.	質問	1 満足	2 い え ば 満 足	3 い え ば 不 満	4 不 満	
【1：保育園の状況】						
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	79%	21%			これからも、子ども達一人ひとりの発達に合わせ、安全に配慮した保育環境を提供できるよう精進して参ります。 また、子どもたちが「たのしかった！」と笑顔で毎日を過ごせるように配慮いたします。
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか。	86%	14%			
3	職員は、保護者や近所の方などと積極的にあいさつをしていますか。	86%	14%			
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか。	71%	29%			
【2：子どもの様子】						
5	保育園でお子さんは楽しく生活していると思いますか。	79%	21%			一人ひとりのペースを大切にしながら、ゆったりと子どもたちの成長を見守っていきたくと考えております。愛情いっぱい子どもたちに接しながら信頼する心・豊かな心を育みたいと思っております。
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか。	71%	29%			
7	お子さんが、生活発表会や運動会などの各種行事（練習過程を含む）を楽しんで参加していますか。	71%	29%			
【3：相談】						
8	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	86%	14%			子育て経験のある保育士が豊富です。気軽に子育ての悩み・不安をご相談ください。子育て中での面白い出来事もお待ちしています！一緒に子どもたちの成長を悩んだり喜んだりしていきたいと考えております。
9	お子さんや家庭のことについて相談した内容が第三者に漏れることが無いよう守られていると思いますか。	64%	29%	7%		
【4：情報の提供】						
10	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか。	79%	21%			季節ごとの感染症などは市で発行された保健だよりや、毎月発行するえんだより、玄関への掲示などでお伝えしていますが、分からない事や不安なこと、質問があればいつでも職員に声を掛けてください。
11	お子さんの保育園での状況・様子について園との間で連絡や情報交換が行われていますか。	86%	14%			
12	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	79%	21%			
13	感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか。	79%	21%			
14	子育てに関して、他の機関や団体がやっている事業や行事などについてお知らせがありますか。	71%	29%			
【5：保育サービス】						
15	散歩などで戸外にでる機会が多いですか。	79%	21%			季節や子どもたちの発達状況に応じながら保育内容を考え活動をしております。連絡帳や、送迎の時に園での様子やご家庭での様子を伝え合いながら子どもたちの育ちを一緒に見守っていきたくと考えております。 0～3歳の小さな子供たちが集団生活をする場であるので、体調変化に気を付けながら様子をお伝えできるよう配慮しております。
16	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	71%	29%			
17	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、園から気軽に話を聞くことができますか。	86%	14%			
18	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。（降園時間など）	93%	7%			
19	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	71%	29%			
20	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	64%	36%			
【6：保育参加】						
21	保育体験や講演会など保護者が保育に参加する機会があったら参加したいと思いますか。	43%	50%	7%		今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響でなかなか保護者が参加できる機会が設けられていませんが、落ち着いてきたら保育参加等保護者が保育園での子どもたちの様子を見られる機会も作れたら・・・と考えております。
22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	57%	43%			
【7要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします】						
23	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	72%	21%	7%		気付いたことがあれば、ご意見をぜひお寄せください。こらいと石田が子どもたちにとっても、保護者の皆様にとっても安心して過ごせる園になれるよう向上していきたいと思っております。
24	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。（意見箱等）	72%	21%	7%		

R2年度こらいと利用者アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回皆様よりいただいたご意見や評価を、今後の園の保育の再構築や職員指導等の参考にさせていただき、より改善、より活性化していきたいと存じます。スタッフ個人の「信頼性」をより一層高め、園というチームとしての「信頼性」の底上げに励みます。そしてこれからも、報告・連絡・相談の基本を大切にしたい園づくりを目指して参ります。

今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。